

费湘淞

邮箱: xiangsongfei@gmail.com | 手机: +86 15911600685

教育背景

北京交通大学（威海）	2023 年 9 月 - 2027 年 7 月
信息管理与信息系统专业管理学学士	
• GPA: 3.69 / 4.00 (平均分: 89.1/100)	
罗切斯特理工学院（中外合作办学）	2023 年 9 月 - 2027 年 7 月
管理信息系统专业理学学士	
• GPA: 3.84 / 4.00	
南洋理工大学（NTU），新加坡	2026 年 7 月
南洋理工大学社会科学学院 2026 夏校（成绩: A+）	
• 完成“AI 与大数据分析在经济与金融中的应用”课程，通过真实金融数据集分析，培养了 R、统计建模、时间序列分析和机器学习等实践能力。	
• 通过个人报告与小组项目完成数据分析和模型评估，并在参访 Global FinTech Institute 与 MAS Gallery 的过程中加深了对新加坡金融生态的理解。	

荣誉奖项

- 北京市级大学生创新训练计划，2026
- 大学生创新训练计划（校级），北京交通大学，2025
- 北京市级奖，中国国际大学生创新大赛 2024
- 北京交通大学学习优秀三等奖学金

学术项目

商业智能项目 - Majestic Media (M²) 客户流失预测	2026 年 5 月 - 2026 年 6 月
• 预测建模: 基于电信数据集中的客户行为、服务使用和投诉相关特征，构建客户流失预测模型。	
• 机器学习分析: 构建并评估 kNN 模型，完成数据预处理、特征标准化和超参数优化，并使用 GridSearchCV 与五折分层交叉验证进行模型验证。	
• 模型评估: 选择 $n_neighbors = 15$ 、uniform weighting 的最优 kNN 模型，验证准确率达到 80.75%，Kaggle 得分为 0.80000。	
• 业务洞察生成: 解读模型输出与探索性分析结果，识别高风险客户群体，并基于客户行为特征提出针对性的留存策略。	
运营管理项目 - 科幻主题快闪店设计	2026 年 5 月 - 2026 年 6 月
• 运营结构设计: 为科幻主题快闪店设计端到端运营流程，覆盖顾客入场、互动体验、库存管理、定制化服务与结账环节。	
• 流程优化: 运用约束理论、产能规划和顾客流分析等运营管理方法识别瓶颈并提升服务效率。	
• 库存与风险管理: 采用再订货点、安全库存和 ABC 分类法制定库存控制策略，以支持产品供应和运营稳定性。	
电商平台设计项目 - AI 面试模拟服务 (ALLRound)	2025 年 11 月 - 2026 年 1 月
• AI 应用分析: 设计了一个以 AI 面试模拟服务为核心、面向求职者的电商平台概念。	
• 商业建模: 分析了 B2B 与 B2C 商业模式、目标客户群体以及数字招聘市场机会。	
• 系统评估: 评估平台架构、技术整合方式及其在 AI 赋能招聘场景中的潜在用户价值。	
• 成果: 项目获得 2025 年大学生创新训练计划市级立项。	

- 数据库开发与全栈系统项目2025 年 5 月 - 2025 年 6 月
- 数据库设计：使用 SQL 开展需求分析，并为小型企业客户管理系统设计关系型数据库模式。
 - 系统开发：使用 Python 和 MySQL 开发餐厅管理系统，整合库存管理、订单跟踪和财务记录管理模块。
 - 后端实现：设计 ER 模型并开发基于 Flask 的后端 API，以支持数据交互和自动化业务报表。

实习经历

- 泰康人寿保险有限责任公司云南分公司2026 年 7 月 - 2026 年 9 月
- 银保渠道运营与业务分析实习生
- 协助整理运营数据并跟踪银保渠道关键绩效指标，为业务分析和阶段性业绩复盘提供支持。
 - 汇总渠道运营数据并分析不同保险产品与分销渠道表现，为运营优化和资源配置提供数据支持。
 - 结合客户画像、产品定位和渠道表现，分析影响运营效果与业务决策的关键因素。
- 北京交通大学（威海）2026 年 3 月 - 2026 年 7 月
- Python 课程助教
- 协助 Python 编程实验课教学，跟踪学生编码进度并核查实操作业完成情况。
 - 围绕函数、数据结构和基础算法等内容，对学生的 Python 基础知识进行抽查与辅导。
 - 指导学生定位程序错误、优化代码结构，并加深对算法逻辑的理解。
- 中国平安人寿保险股份有限公司2026 年 1 月 - 2026 年 2 月
- 销售推动部销售支持实习生
- 协助整理内部业务数据并维护管理文档，支持销售运营相关工作。
 - 支持涉及销售记录、报表和内部信息协调的日常行政流程。
- 中国工商银行（ICBC）昆明官上支行2025 年 1 月 - 2025 年 2 月
- 实习生
- 协助一线银行业务，包括客户服务支持、账户管理流程和交易相关事务，直接接触零售银行运营与服务交付。
 - 整理并分析运营信息以支持内部报告，同时加深了对客户服务效率和流程管理的理解。
- 云南云内动力机械制造有限公司2024 年 7 月 - 2024 年 8 月
- 商业分析助理
- 支持与制造运营相关的数据收集和初步分析工作。
 - 协助准备分析材料，为内部业务决策提供支持。

技能与兴趣

- 编程语言：Python | C | SQL
- 数据库与系统开发：MySQL | 关系数据库设计 | ER 建模 | Flask 后端开发
- 数据与分析工具：Microsoft Excel | 数据整理 | 业务分析
- 系统建模工具：Visio | draw.io | Obsidian
- 语言：中文（母语）；英语（CET 4, CET 6, IELTS 6.5）
- 兴趣：摄影 | 徒步 | 篮球